



J.CAIN

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

Desempeño y avances en sostenibilidad



CONTENIDO

ÍNDICE GENERAL

01

Carta del presidente

Mensaje institucional

PÁG. 3

→

02

Sobre este reporte

Alcance y enfoque del informe

PÁG. 4

→

03

Quiénes somos

Perfil de J.CAIN y principales hitos

PÁG. 5

→

04

Desempeño económico

Valor económico generado y distribuido

PÁG. 7

→

05

Estrategia corporativa

Prioridades ASG 2026

PÁG. 8

→

06

Desempeño ambiental

Energía, agua, emisiones y residuos

PÁG. 10

→

07

Desempeño social

Empleo, personas, SST y proveedores

PÁG. 17

→

08

Gobernanza y cumplimiento

Gobernanza, ética y anticorrupción

PÁG. 28

→

ANEXO

Índice de contenido GRI

PÁG. 35

→

CIERRE

Acerca de este reporte

PÁG. 41

→



Luis Carlos Motta
Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE

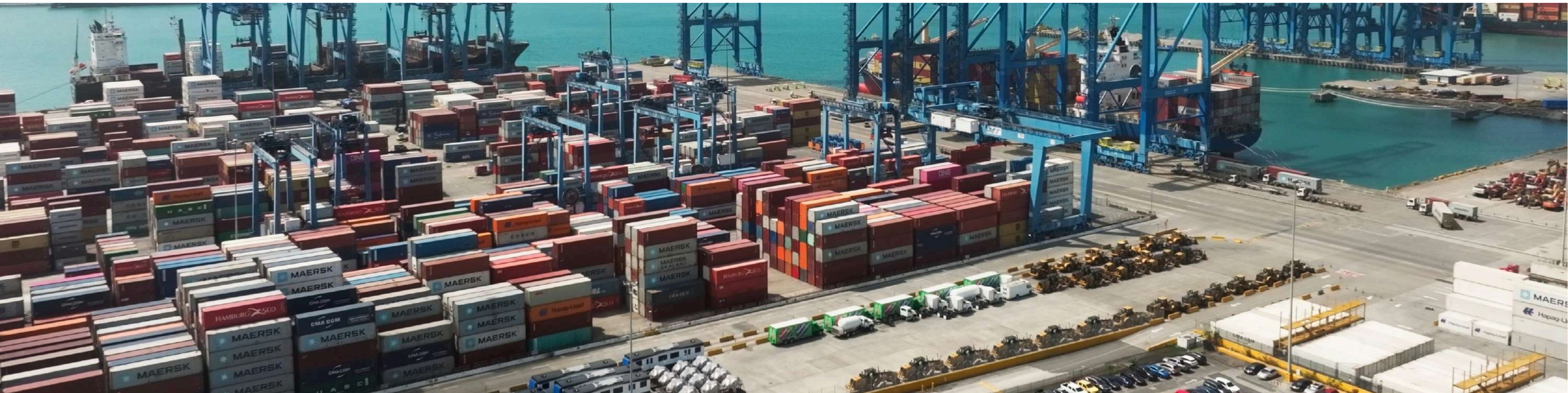
En J. CAIN reconocemos la sostenibilidad como un elemento clave para la continuidad y el crecimiento del negocio. En un entorno logístico cada vez más exigente y dinámico, avanzamos hacia un modelo de gestión que integra los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en sus operaciones y en la toma de decisiones. Durante 2025 se dieron pasos relevantes en la construcción de una base sólida para la gestión de sostenibilidad. La organización definió una hoja de ruta progresiva que prioriza, en el corto plazo, el fortalecimiento de los sistemas de gestión, la medición del desempeño y la transparencia; en el mediano plazo, la integración de criterios ASG en las operaciones y en la cadena de suministro; y en el largo plazo, la consolidación de un modelo logístico eficiente, resiliente y alineado con una economía baja en carbono. Los avances alcanzados reflejan este compromiso. Durante el periodo, JCAIN fortaleció la medición de su huella de carbono, mantuvo certificaciones clave en gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información, y desarrolló programas de capacitación y prevención de riesgos. Asimismo, consolidó prácticas de ética, cumplimiento y gobernanza, junto con la implementación de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la trazabilidad y el análisis del desempeño ASG.

La participación en evaluaciones externas como EcoVadis y SEDEX, así como el reconocimiento a iniciativas de economía circular, como el programa Recupera EPS, evidencian el interés de la organización por alinearse con estándares y prácticas internacionales. Este avance se desarrolla en un contexto global que demanda mayores niveles de transparencia, descarbonización, eficiencia operativa y gestión responsable de la cadena de suministro. En línea con ello, J. CAIN continuará fortaleciendo su enfoque de sostenibilidad, avanzando en la estructuración de su gobernanza ASG, la formalización de su estrategia y la definición progresiva de indicadores y metas que orienten su desempeño en el largo plazo. En J. CAIN, la sostenibilidad se asume como una responsabilidad y una oportunidad para fortalecer la competitividad, generar valor y contribuir al desarrollo de los grupos de interés y del entorno en el que opera. Este proceso requiere disciplina, compromiso y una visión de largo plazo. Agradezco a nuestros colaboradores, clientes y aliados por acompañarnos en este camino. JCAIN continuará avanzando con determinación para construir una operación más sostenible, resiliente y preparada para los desafíos futuros.

SOBRE ESTE REPORTE

El Reporte de Sostenibilidad 2025 de J. CAIN presenta de manera integrada la gestión de la organización en materia ambiental, social, de gobernanza y económica, así como los principales avances relacionados con su gestión sostenible. A través de este documento se comunican los principales avances, iniciativas y resultados alcanzados, así como los desafíos y aprendizajes que han acompañado la evolución del enfoque de sostenibilidad de la organización. Su propósito es proporcionar información clara y relevante a los grupos de interés, en línea con los principios de transparencia y rendición de cuentas.

La organización cuenta con un conjunto de políticas y controles internos orientados a garantizar la integridad y credibilidad de la información reportada. En este marco, dispone de un Código de Ética que establece principios de transparencia, veracidad y responsabilidad en el manejo de la información. De igual forma, mantiene un sistema de gestión integrado basado en estándares internacionales que contribuye al control documental, la trazabilidad de la información, la gestión de riesgos y la validación de datos. En este contexto, la información reportada se sustenta en registros internos verificables y es revisada por las áreas responsables mediante procesos de validación orientados a fortalecer su consistencia y confiabilidad.



QUIÉNES SOMOS

J. CAIN es una empresa logística fundada en 1951, especializada en servicios integrales de transporte, almacenamiento y distribución de mercancías para compañías multinacionales. A lo largo de su trayectoria, se ha consolidado como un centro de distribución regional con operaciones en la Zona Libre de Colón y en el Área Económica Especial Panamá Pacífico.

La operación se desarrolla bajo las razones sociales J. CAIN y Cía., S.A. y J. CAIN Panamá Pacífico, S.A., ambas constituidas como sociedades anónimas, con sede en la República de Panamá. Desde Panamá, la organización articula operaciones logísticas hacia mercados de Centroamérica, Suramérica, el Caribe y Estados Unidos.

En 2025, J. CAIN desarrolló sus actividades mediante una red integrada de servicios logísticos que incluyen transporte terrestre, marítimo y aéreo; almacenamiento en centros de distribución; gestión y control de inventarios; preparación y despacho de pedidos; y coordinación de envíos internacionales.

NUESTRO COMPROMISO

En J. CAIN impulsamos soluciones logísticas eficientes y confiables que generan valor para nuestros clientes, colaboradores y demás grupos de interés. Este compromiso se sustenta en la excelencia operativa, la mejora continua y la capacidad de adaptación a un entorno en constante evolución. A lo largo de 2025, la organización enfocó sus esfuerzos en fortalecer su desempeño comercial, operativo y organizacional, a partir de metas estratégicas asociadas al crecimiento del negocio, la satisfacción del cliente, el bienestar de los colaboradores y la eficiencia operativa.

Para efectos de gestión, la organización define una operación como toda instalación, centro logístico o unidad con capacidad de ejecutar servicios de manera autónoma dentro de la cadena de suministro. En este contexto, durante el periodo reportado se contó con tres centros de distribución, ocho almacenes y cuatro sedes operativas.

La cartera de clientes está compuesta principalmente por empresas multinacionales de sectores como farmacéutico, consumo masivo, comercio electrónico, licores y vinos, electrónica y automotriz, operando especialmente desde zonas estratégicas que permiten optimizar tiempos y costos logísticos.

La cadena de valor integra actividades que abarcan desde la recepción y almacenamiento de mercancía hasta la distribución final, incluyendo la gestión de inventarios y la coordinación logística internacional. En este proceso participan proveedores logísticos, operadores de transporte y aliados estratégicos, mientras que los servicios se orientan a clientes corporativos que forman parte de la cadena de suministro regional.

Colaboradores

Al cierre de 2025, J. CAIN contó con una estructura laboral de 1,411 colaboradores, caracterizada por una composición mayoritariamente masculina y un modelo de contratación orientado a la operación continua del negocio logístico.

Estructura de colaboradores

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
Total de empleados	540	844	1,384
Empleados permanentes	487	748	1,235
Empleados temporales	52	97	149
Empleados por horas no garantizadas	52	97	149
Empleados a tiempo completo	487	748	1,235
Empleados a tiempo parcial	0	0	0

Valor económico generado y distribuido

Durante el período reportado, J. CAIN contribuyó a la generación y distribución de valor económico mediante \$26,623,226 destinados a salarios y beneficios de los colaboradores, \$462,851 en pagos al Gobierno y \$35,080 en donaciones, reflejando el impacto económico de sus operaciones sobre sus principales grupos de interés.

PRINCIPALES HITOS DEL 2025

En 2025, J. CAIN consolidó avances relevantes en su desempeño operativo, organizacional y en la integración progresiva de la sostenibilidad en su modelo de negocio.

Entre los principales hitos del período destacan:

- **Crecimiento organizacional del 15%**, superando la meta establecida.
- Mantenimiento de altos niveles de satisfacción de clientes, alcanzando un **90%** en 2025, en línea con el resultado obtenido en 2024 (**89.9%**).
- Incremento sostenido del indicador de clima organizacional, alcanzando **81%** en 2025, frente a **76%** en 2023 y **77%** en 2024.
- Generación de ahorros superiores a **USD 1.9 millones** mediante iniciativas de eficiencia operativa.
- Fortalecimiento de la madurez operativa y de los mecanismos de seguimiento del desempeño.
- Mantenimiento de certificaciones en sistemas de gestión (**ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, BASC y OEA**).
- Obtención de certificaciones regulatorias relevantes en el sector farmacéutico (**INVIMA y cumplimiento RTCA**).
- Inicio del proceso de formalización de la gestión de sostenibilidad bajo criterios ASG.
- Postulación al **Reconocimiento Sostenible de AMCHAM** Panamá con la iniciativa "Recupera EPS".



ESTRATEGIA CORPORATIVA

Como parte de su planificación estratégica, J.CAIN definió para 2026 un conjunto de objetivos orientados a fortalecer el crecimiento sostenible del negocio, la excelencia operativa y la generación de valor para sus grupos de interés. Este enfoque se articula mediante metas relacionadas al crecimiento del negocio, satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y el bienestar de los colaboradores, consolidando un modelo competitivo y resiliente.



Crecimiento sostenible del negocio
Crecimiento sostenible del negocio, enfocado en alcanzar un crecimiento organizacional del **6%** mediante la expansión de operaciones y fortalecimiento comercial.



Satisfacción y experiencia del cliente
alcanzar un índice de satisfacción de **93%** mediante servicios logísticos eficientes y confiables.



Gestión ASG y seguridad y salud en el trabajo
reducir en **20%** los índices de accidentabilidad y consolidar una cultura preventiva y responsable.



Eficiencia operativa y madurez de cumplimiento
Optimizar procesos, productividad y fortalecimiento del Warehouse Maturity Compliance.



Agilidad y generación de valor
alcanzar un valor real y potencial de **USD 2.65 millones** mediante iniciativas estratégicas y de mejora continua.



Bienestar laboral y cultura organizacional
alcanzar un indicador de bienestar laboral de **90**.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

La estrategia de sostenibilidad de J. CAIN establece las líneas de acción para integrar progresivamente criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la operación y en la toma de decisiones. En el periodo reportado, se inició la estructuración de este enfoque como parte de la evolución del modelo de gestión, con el objetivo de mejorar la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades asociados a la operación.

En esta etapa, las acciones se han orientado a consolidar la gobernanza ASG, mejorar la trazabilidad de la información y desarrollar mecanismos de seguimiento, así como a incorporar gradualmente estos criterios en los procesos operativos y en las relaciones comerciales. Este proceso continuará evolucionando en función del avance en la identificación de temas prioritarios, el análisis de impactos y la definición de metas e indicadores.

PRIORIDADES ASG 2026

Hoja de ruta para el análisis de doble materialidad

De cara a 2026, JCAIN prevé fortalecer su enfoque de sostenibilidad mediante la realización de un análisis de doble materialidad, que permitirá identificar sus principales impactos, riesgos y oportunidades (IROs) e integra progresivamente estos criterios en la gestión del negocio.



Gobernanza



Social



Ambiente

G PILAR Formalización de la gestión ASG y fortalecimiento de la gobernanza	TEMA PRIORIZADO Gobernanza corporativa y ética empresarial	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS ODS RELACIONADO ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas
A PILAR Gestión ambiental y eficiencia operativa	TEMA PRIORIZADO Gestión ambiental y eficiencia operativa	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES ODS RELACIONADO ODS 12 Producción y consumo responsables 13 ACCIÓN POR EL CLIMA ODS 13 Acción por el clima
S PILAR Bienestar, seguridad y desarrollo de los colaboradores	TEMA PRIORIZADO Gestión del talento, SST y bienestar laboral	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO ODS RELACIONADO ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico 3 SALUD Y BIENESTAR ODS 3 Salud y bienestar
S PILAR Gestión responsable de la cadena de suministro	TEMA PRIORIZADO Cadena de suministro responsable	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO ODS RELACIONADO ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 12 Producción y consumo responsables
G PILAR Trazabilidad, indicadores y transparencia ASG	TEMA PRIORIZADO Gestión de información y reporte ASG	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS ODS RELACIONADO ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas
A PILAR Innovación y proyectos de economía circular	TEMA PRIORIZADO Economía circular y gestión de residuos	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES ODS RELACIONADO ODS 12 Producción y consumo responsables



DESEMPEÑO AMBIENTAL

NUESTRO COMPROMISO

J. CAIN gestiona su desempeño ambiental bajo un enfoque de mejora continua, orientado a la reducción de su huella de carbono, la optimización en el uso de recursos y la gestión responsable de residuos derivados de sus operaciones logísticas. Este enfoque se encuentra respaldado por su política ambiental y por un sistema de gestión que integra objetivos medibles, seguimiento periódico y mecanismos de control orientados a mitigar los impactos asociados a su operación.



29%

de energía a partir de fuentes solares, fortaleciendo el uso de energías renovables



311 t

de residuos, mediante reciclaje y procesos de aprovechamiento



879 GJ

Ahorro del consumo energético gracias a iniciativas de eficiencia energética



2 unid.

sistemas de cosecha de agua de lluvia en dos instalaciones operativas

ENERGÍA

El consumo energético de J. CAIN proviene principalmente del uso de electricidad en sus instalaciones operativas y administrativas, así como del consumo de combustibles en actividades logísticas y de transporte. Durante 2025, la gestión energética se enfocó en mejorar la eficiencia operativa y reducir el consumo asociado al crecimiento de las operaciones.

Consumo energético

Durante el periodo reportado, el consumo total de energía dentro de la organización fue de 34,070.45 GJ, compuesto principalmente por energía eléctrica y, en menor proporción, por combustibles utilizados en operaciones logísticas.

Fuente de energía	Consumo (GJ)	Participación
Electricidad	31,181.62	Mayoritaria
Combustibles (diésel y gasolina)	2,888.83	Operación logística
Total	34,070.45	

El consumo de energía eléctrica se determina a partir de la facturación de proveedores, mientras que el consumo de combustibles se calcula mediante factores de conversión basados en estándares internacionales (IPCC y GHG Protocol).

ENERGÍA RENOVABLE

En el largo plazo, J.CAIN ha establecido el compromiso de incrementar progresivamente la participación de energías renovables en sus operaciones, con el objetivo de alcanzar una participación superior al 30% para 2030.

Reducción de consumo energetico

En 2025, la organización logró un ahorro energético estimado total de 879.17 GJ en comparación con 2024, equivalente a una mejora asociada a la eficiencia operativa y a la implementación de iniciativas de optimización energética.

Esta reducción se calcula con base en una línea base correspondiente al año 2024 (32,060.79 GJ), utilizando información consolidada y consistente entre periodos comparables.

INICIATIVAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Iniciativa	Descripción	Tipo de energía
Mantenimiento preventivo y predictivo	Optimización del rendimiento de equipos y detección de fallas	Electricidad
Control de horarios de operación	Gestión de encendido/apagado en áreas administrativas	Electricidad
Reemplazo de luminarias	Sustitución por tecnología LED	Electricidad
Reemplazo de equipos	Modernización de sistemas de refrigeración y equipos operativos	Electricidad
Monitoreo de parámetros energéticos	Seguimiento periódico para identificar desviaciones	Electricidad
Instalación de paneles solares	Generación de energía renovable para autoconsumo	Electricidad renovable
Optimización de rutas de transporte	Reducción del consumo de combustible	Combustible

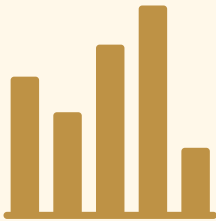
AGUA

La gestión del recurso hídrico en J. CAIN se encuentra en proceso de consolidación, en respuesta a la necesidad de fortalecer la trazabilidad y el control del consumo en sus operaciones. Durante 2025, la organización inició el monitoreo mensual del consumo de agua, con el objetivo de construir una línea base que permita gestionar este recurso de manera estructurada.

Principales iniciativas		
Iniciativa	Descripción	Alcance
Monitoreo mensual	Registro sistemático del consumo de agua	Todas las operaciones
Sistemas de cosecha de agua de lluvia	Captación, almacenamiento y reutilización de agua	MLP Edificio 2 y RDC 1
Optimización de consumo	Instalación de temporizadores en áreas sanitarias	Instalaciones administrativas

Dado que este monitoreo comenzó en marzo de 2025, no se dispone aún de un dato anual consolidado completo, lo que limita la comparabilidad y el cumplimiento integral del indicador GRI 303-5.

Aun así, se han desarrollado acciones orientadas a la eficiencia en el uso del recurso, entre las que destacan la captación y reutilización de agua de lluvia, la optimización del consumo en instalaciones y el establecimiento de controles operativos en puntos críticos de uso. Estas medidas contribuyen a reducir progresivamente la dependencia de agua potable en las operaciones.



Enfoque de mejora

La información recopilada durante 2025 servirá como base para el establecimiento de indicadores, metas de reducción y estrategias de gestión hídrica más avanzadas en futuros periodos. En este sentido, la organización prevé fortalecer sus mecanismos de medición, control y reporte, de manera que el consumo de agua pueda ser monitoreado de forma integral y alineado con los estándares internacionales de reporte en sostenibilidad.

BIODIVERSIDAD

Durante el período reportado, la organización no cuenta con operaciones ubicadas dentro de áreas protegidas ni en zonas de alto valor para la biodiversidad.

Para validar esta condición, J. CAIN realizó un análisis geoespacial considerando un radio de influencia de 500 metros alrededor de sus ocho edificaciones operativas durante 2025. Este análisis fue complementado mediante la revisión de plataformas de información geográfica y herramientas de imágenes satelitales, contrastando la ubicación de las instalaciones con registros oficiales de áreas protegidas en Panamá.

Como resultado del análisis, no se identificaron coincidencias con áreas protegidas, ni proximidad relevante a ecosistemas de alto valor, tampoco impactos directos sobre zonas ambientalmente sensibles.

Si bien la organización no presenta impactos directos sobre biodiversidad en el contexto actual, mantiene un enfoque preventivo que contempla:

- La evaluación periódica de la ubicación de sus operaciones
- La consideración de criterios ambientales en la expansión operativa
- El monitoreo de condiciones del entorno

EMISIONES

La cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en J. CAIN se realiza como parte de su enfoque de gestión ambiental, considerando las emisiones directas asociadas al consumo de combustibles (Alcance 1) y las emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica (Alcance 2). La organización calcula su huella de carbono bajo un enfoque de control operacional, incorporando todas las fuentes sobre las cuales tiene control en la gestión de sus operaciones logísticas, el consumo energético y la toma de decisiones operativas.



Consideraciones metodológicas y limitaciones

Para el cálculo de las emisiones se utilizan datos de actividad provenientes del consumo de combustibles y de la facturación eléctrica. Estos datos son convertidos a toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) mediante factores de emisión basados en el GHG Protocol y el IPCC (AR5), utilizando la herramienta corporativa RTH.

En el caso del Alcance 2, el cálculo se realizó utilizando el factor de emisión correspondiente al año 2024, debido a que el factor actualizado para 2025 no se encontraba disponible al momento de la elaboración del reporte, en línea con la mejor información disponible. Adicionalmente, durante el periodo se presentaron ajustes en el alcance del cálculo:

- Se incorporó una nueva edificación dentro del inventario de emisiones
- Se excluyó en el cálculo de A2 una instalación a partir de agosto de 2025 debido a la desvinculación de la facturación eléctrica (J. CAIN Panamá Pacífico 9060)

Durante el período reportado, J. CAIN registró las siguientes emisiones, calculadas conforme a la metodología descrita en este informe. **El inventario de GEI correspondiente a 2025 se sometió a una verificación externa.**

Emisiones de GEI por alcance

Tipo de emisión	2024 (tCO ₂ e)	2025 (tCO ₂ e)	Variación
Alcance 1 (directas)	453.17	907.13	Incremento
Alcance 2 (indirectas)	1,336.13	1,107.81	Disminución
Total	1,789.30	2,014.94	



Análisis de variaciones

El incremento en las emisiones de Alcance 1 responde principalmente a cambios en el alcance del cálculo, a la **incorporación de una edificación adicional dentro de los límites operacionales en 2025**. Este ajuste amplía la cobertura del inventario de emisiones y puede afectar la comparabilidad con el año anterior.

En contraste, las emisiones de Alcance 2 presentan una ligera reducción respecto a 2024, asociada a mejoras en eficiencia energética y a la optimización del consumo eléctrico en las operaciones.

Estos cambios responden a variaciones en el control operacional y se consideran en el análisis de comparabilidad de los resultados.

HUELLA DE CARBONO

	2023 (tCO ₂ e)	2024 (tCO ₂ e)	2025 (tCO ₂ e)
Alcance 1 (directas)	917	453	907
Alcance 2 (indirectas)	1717	1336	1107
Total	2633	1789	2015

	2023	2024	2025
Fuentes móviles	68,300 lt	64,716 lt	65,555 lt
Combustible diésel y			
Gasolina - Lubricantes	1042.25 lt	763.00 lt	802.19 lt
grasa - Aceite	530.64 kg	386.4 kg	214.23 kg
Fuentes Fijas	19,854.97 lt	20,166.13 lt	15,048.8 lt
Combustible - Lubricantes			
aceite - grasa	604.00 lt	647.00 lt	705.14 lt
	58.75 kg	61.71 kg	23.64 kg
Fuentes Fijas (extintores)	0	0	13.6 kg
Fuentes fugitivas	292.79 kg	99.75 kg	287.43 kg
Energía (kWh)	8,711,748	8,877,214	8,661,560

Nota: La meta de reducción de la huella de carbono para 2026 se sustenta en la ampliación de la generación de energía renovable mediante nuevas instalaciones de paneles solares, la continuidad de los programas de mantenimiento preventivo de equipos, la optimización de rutas móviles y la implementación de otras acciones orientadas a la eficiencia operativa y la mitigación de emisiones.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Los principales materiales son asociados a la operación logística, así como residuos derivados de actividades internas. Una proporción relevante se origina en la cadena de valor aguas arriba, a partir de los materiales de embalaje que ingresan con las mercancías y son acondicionados durante el proceso operativo.

Los residuos corresponden principalmente a residuos no peligrosos, con predominancia de materiales reciclables como:

- cartón
- plástico
- papel
- metales
- madera (pallets)
- poliestireno expandido (EPS)

En menor proporción, se generan residuos electrónicos y residuos orgánicos asociados a las actividades internas. El incremento en el volumen reportado responde principalmente a mejoras en los procesos de medición, trazabilidad y valorización, lo que permite captar con mayor precisión los residuos gestionados, más que a un aumento real en la generación.

Tipo	Toneladas
Residuos generados	490.89 t
Reciclaje	241.71 t
Otras valorizaciones (pirólisis EPS)	69.45 t

Residuos no destinados a eliminación

311.16 t de residuos valorizados

La organización gestiona estos impactos mediante la segregación en el punto de generación, la valorización de materiales reciclables, la disposición final a través de gestores autorizados y el desarrollo de iniciativas de economía circular. Entre las acciones destacadas se incluye la implementación de un **proceso de pirólisis para el tratamiento de poliestireno expandido (EPS)**.

Tipo	Toneladas
Total residuos eliminados	179.73 t
Disposición en vertedero	179.73 t

Residuos destinados a eliminación

Los residuos destinados a eliminación corresponden principalmente a fracciones no peligrosas que no cuentan con opciones de aprovechamiento o valorización, cuya gestión se realiza mediante disposición en vertedero a través de gestores autorizados, en cumplimiento de los requisitos operativos y normativos aplicables. Los residuos gestionados mediante procesos de pirólisis no se incluyen dentro de esta categoría, al ser reportados como residuos valorizados.



“Voz interna

“Participar en el Reconocimiento al Liderazgo Sostenible de AmCham Panamá marcó un antes y un después para nuestra organización. Más allá de los resultados, el proceso nos permitió reflexionar sobre el camino recorrido y confirmar que la sostenibilidad se construye a partir de pequeñas acciones que, con visión y compromiso, pueden transformarse en iniciativas de gran impacto.

Todo comenzó con una necesidad muy concreta: mejorar la gestión de los residuos generados en nuestras operaciones y recuperar espacios que se veían afectados por la acumulación de desechos. Lo que inicialmente parecía un reto operativo evolucionó hacia un proyecto integral de economía circular, impulsándonos a analizar el origen de esos residuos y descubrir que una parte importante provenía de productos de nuestros clientes. Ese hallazgo nos permitió comprender que la solución solo podía construirse de manera colaborativa, involucrando a clientes, proveedores y a todo nuestro equipo.

Recibir una Mención Honorífica fue motivo de gran orgullo para todos nosotros. Aunque no obtuvimos el reconocimiento principal, este logro reafirmó que vamos por el camino correcto y nos motivó a seguir fortaleciendo nuestra estrategia de sostenibilidad. Sin duda, esta experiencia representó uno de los pasos más importantes para formalizar nuestra gestión sostenible y consolidar nuestro compromiso de generar un impacto positivo para nuestros clientes, nuestras comunidades y el medio ambiente.”

Angie Lemos
Gerente Administrativa de Servicios Generales





DESEMPEÑO SOCIAL

NUESTRO COMPROMISO

En J. CAIN impulsamos el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la gestión responsable de nuestra cadena de valor, reconociendo que el desempeño social es un factor clave para la sostenibilidad del negocio.

97.56%

Tasa de retorno



41

tomaron permiso
parental



40

regresaron

EMPLEO

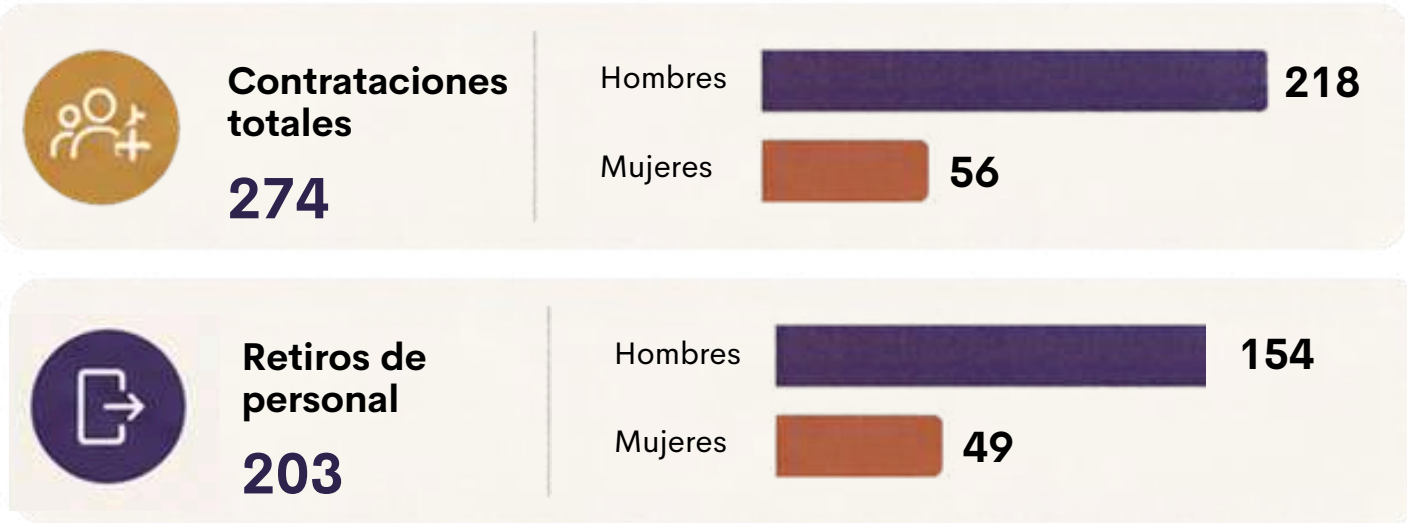
Durante 2025, la gestión del talento humano se caracterizó por una dinámica activa de incorporación y salida de colaboradores, en línea con las necesidades operativas del negocio.

Las contrataciones se concentraron en los grupos más jóvenes, lo que representa un **índice de rotación del 16 %**, en línea con la naturaleza del sector logístico.

Este resultado se compara con el objetivo interno establecido por la organización de mantener un índice de rotación anual igual o inferior al 15 %, definido en su Política de Capital Humano.

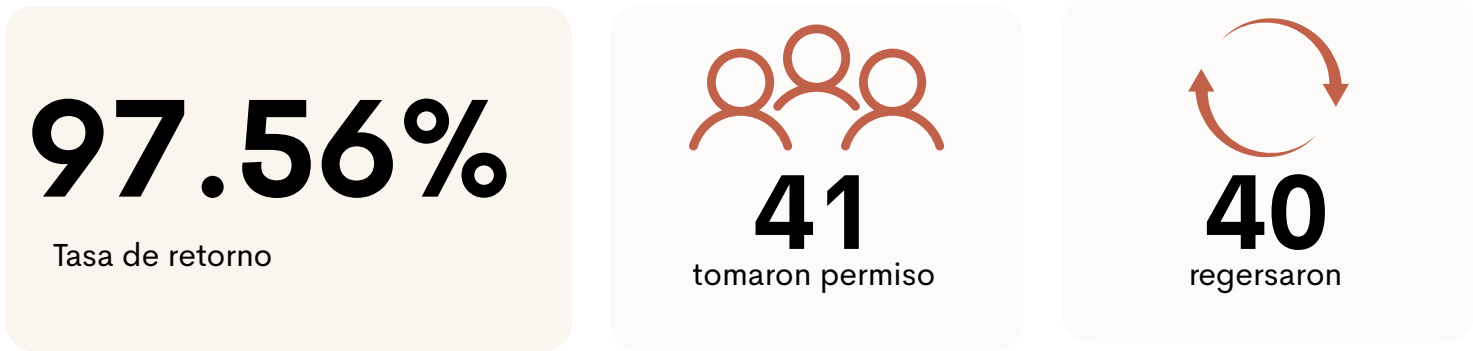
CONTRATACIONES Y RETIROS 2025

Las contrataciones se concentraron principalmente en colaboradores menores de 30 años y entre 30 y 50 años, reflejando una dinámica de vinculación orientada hacia población joven y en edad productiva.

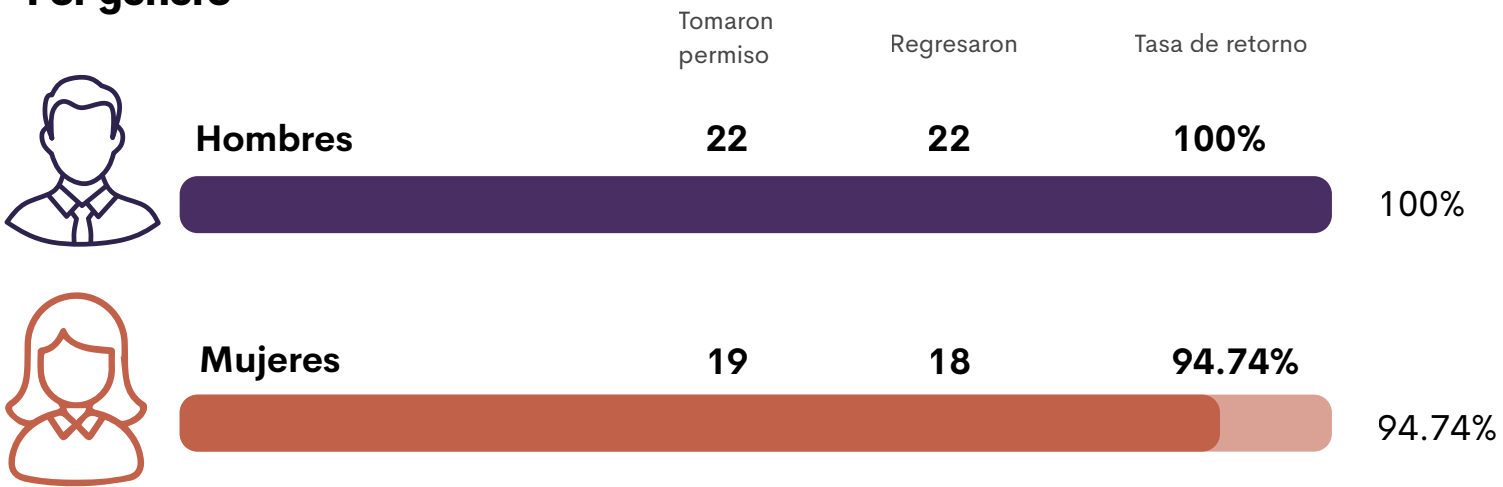


CONCILIACIÓN Y PERMANENCIA

Durante 2025, un total de 41 colaboradores hicieron uso de permisos parentales. Los resultados evidencian una alta tasa de retorno posterior al permiso parental, con una reincorporación total en el caso de lo hombres y cercana al total en el caso de las mujeres.



Por género



Resultados clave

Los resultados evidencian una alta tasa de retorno posterior al permiso parental, con una reincorporación total en el caso de los hombres y cercana al total en el caso de las mujeres.

Algunos de estos beneficios presentan condiciones específicas de acceso, como el seguro de vida, disponible a partir de los dos años de antigüedad, o los programas de participación accionarial, aplicables a grupos específicos dentro de la organización. La organización cuenta con un esquema de beneficios dirigido principalmente a colaboradores a tiempo completo, que incluye seguro de vida, asistencia médica, cobertura por incapacidad e invalidades, licencia parental, fondos de retiro y programas de participación accionarial. Estos beneficios constituyen un elemento relevante para la retención del talento y el fortalecimiento de la propuesta de valor al colaborador.

Liderazgo que transforma

Desempeño y metas



Participación en programas de liderazgo

23

Resultado 2025



28

Meta 2026



Índice de rotación anual

16%

Resultado 2025



15% o menos

Meta 2026

“

“El Programa de Desarrollo de Líderes logró impulsar un liderazgo sostenible enfocado en el impacto humano y de negocio...”

Christine González
Coordinadora de Logística

VOLUNTARIADO Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Durante 2025, J. CAIN fortaleció sus iniciativas de responsabilidad social empresarial (RSE), promoviendo la participación de sus colaboradores y el apoyo a organizaciones y comunidades mediante acciones orientadas a generar valor social y ambiental.

Las iniciativas desarrolladas incluyeron jornadas de voluntariado, **donaciones comunitarias, campañas de apoyo social, actividades con el Banco de Alimentos y participación en iniciativas ambientales y comunitarias desarrolladas** en distintas localidades del país.



Principales iniciativas

- 1 Voluntariado corporativo**
Participación de colaboradores en jornadas de apoyo social y comunitario.
- 2 Apoyo comunitario**
Donaciones y campañas dirigidas a atender necesidades identificadas en comunidades.
- 3 Seguridad alimentaria**
Participación en actividades desarrolladas con el Banco de Alimentos.
- 4 Acción ambiental**
Participación en jornadas e iniciativas orientadas a la protección y mejora del entorno.



GESTIÓN DE RECURSOS



Horas de capacitación impartidas

Resultado 2025

10,387.95



Evaluación de desempeño

Resultado 2025

80.5%

995 colaboradores



Índice de clima organizacional

Resultado 2025

80.2%

Indicadores de cumplimiento

Mantenimiento preventivo



Resultado 2025

100%

Disponibilidad operativa de sistemas de monitoreo



100%

Auditorías e inspecciones programadas



100%

Capacitación en cumplimiento, ética y políticas



100% del personal aplicable

Seguimiento y cierre de acciones correctivas



95%



Durante 2025, J. CAIN consolidó su estrategia de formación y desarrollo como un eje clave para fortalecer las capacidades operativas y asegurar el cumplimiento de estándares en la prestación de servicios logísticos. Se impartieron 10,387.95 horas de capacitación a un total de 1,235 colaboradores, alcanzando un promedio de 8.4 horas de formación por empleado.

La formación se concentró principalmente en temas de normativa y cumplimiento (5,544 horas), procesos operativos (3,596.95 horas) y desarrollo de talento (672 horas), orientada al fortalecimiento de habilidades específicas y capacidades de liderazgo en la organización. Adicionalmente, se implementaron programas internos dirigidos a líderes, incluyendo formación en evaluación de desempeño, rol del líder y planes de desarrollo, complementados con el otorgamiento de apoyo para formación externa en varios específicos.

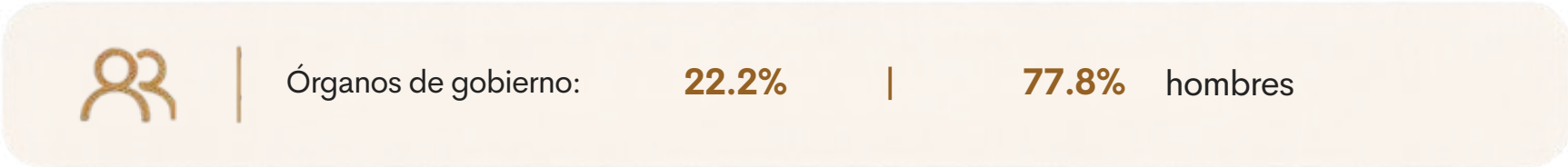
Diversidad e igualdad de oportunidades

J. CAIN gestiona la diversidad e igualdad de oportunidades a partir de una estructura organizacional compuesta por 1,235 colaboradores, con una participación del 39,4 % de mujeres y 60,6 % de hombres. La distribución etaria refleja un equipo mayoritariamente en edad productiva, lo que fortalece la continuidad del negocio y la transferencia de conocimiento.

La distribución de la fuerza laboral refleja una participación femenina relevante, aunque aún con mayor presencia masculina, particularmente en la estructura general y en los niveles de gobierno. Esta composición evidencia una oportunidad para continuar fortaleciendo la diversidad en posiciones de liderazgo y toma de decisiones, promoviendo una mayor equidad en la representación dentro de la organización.



Distribución de colaboradores por rango de edad



PROTEGIENDO A NUESTROS EMPLEADOS

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, J. CAIN promueve la consulta y participación de los trabajadores como mecanismo para identificar necesidades, expectativas y oportunidades de mejora relacionadas con sus condiciones de trabajo.

Durante 2025 se documentaron 28 aportes de participación y consulta en SST, permitiendo identificar y registrar planteamientos realizados por los trabajadores en las diferentes áreas operativas.

Durante 2025, J. CAIN gestionó la seguridad y salud en el trabajo mediante un sistema estructurado basado en la norma ISO 45001, con un alcance corporativo que cubre la totalidad de las operaciones logísticas y a todos los trabajadores bajo control operacional, incluyendo personal directo, contratistas y terceros vinculados.



Fatalidades laborales: **0**



Cobertura del sistema SST: **100%**



Consulta y participación de los trabajadores

Los aportes recibidos son evaluados como parte de la gestión preventiva de SST y utilizados para identificar **oportunidades de mejora** en las condiciones de trabajo. Al cierre del período, 18 acciones se encontraban cerradas y 10 permanecían abiertas, alcanzando un 64.3 % de cierre.

Aportes de participación y consulta documentados
Resultado 2025 **28**

Acciones de mejora cerradas
Resultado 2025 **18**

Porcentaje de acciones cerradas
Resultado 2025 **64.3 %**

Porcentaje de acciones abiertas
Resultado 2025 **35.7%**

Indicador	Resultado 2025
Fallecimientos por accidente laboral	0
Lesiones laborales registrables	51
Lesiones de mayor severidad	26
Tasa de lesiones registrables (por 200,000 horas)	3.48
Trabajadores cubiertos por el sistema SST	1,421
Total de horas trabajadas	2,926,832

En el caso de los **trabajadores no empleados bajo control operacional**, no se registraron lesiones, eventos de mayor severidad ni fatalidades durante el periodo, lo que refleja la aplicación de los **controles de seguridad y los lineamientos del sistema** de gestión en las actividades desarrolladas por terceros vinculados a la operación.

Los **principales tipos de lesiones** identificados en la operación corresponden a

- cortes, golpes y fracturas, asociados a la manipulación de cargas, interacción hombre–máquina operación de equipos en entornos logísticos.

En relación con la salud ocupacional, durante el periodo **no se registraron casos de enfermedades laborales**, de acuerdo con los registros internos y los programas de vigilancia de la salud implementados.

La gestión se realiza mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a las actividades de la organización:



“ Voz interna

“El comité de seguridad es un espacio clave para la operación, ya que nos permite discutir riesgos potenciales, lecciones aprendidas y aspectos relevantes relacionados con la seguridad ocupacional y seguridad física. Las discusiones en estas reuniones son nutritivas de información para el equipo de líderes y permite que contemos con una divulgación de información uniforme para todas las áreas de la operación.”

Guillermo Maduro
Gerente de Operaciones

“ Voz interna

“En mi búsqueda de un liderazgo más consciente y sostenible, comencé a identificar herramientas prácticas para gestionar los retos asociados a la operación y a la gestión de personas. Desarrollé planes de desarrollo basados en la empatía, evaluar el desempeño humano y diseñar estrategias de salud y seguridad laboral. Siempre tratando de pasar de un liderazgo tradicional, a un liderazgo consciente, empático y seguro.”

Kathia Galvez
Representante de SST en Área Operativa





PROVEEDORES

Durante 2025, la gestión de abastecimiento se desarrolló bajo un modelo operativo orientado a atender necesidades específicas del negocio.

95.9%

del gasto de abastecimiento
destinado a proveedores locales



USD 35.10 M

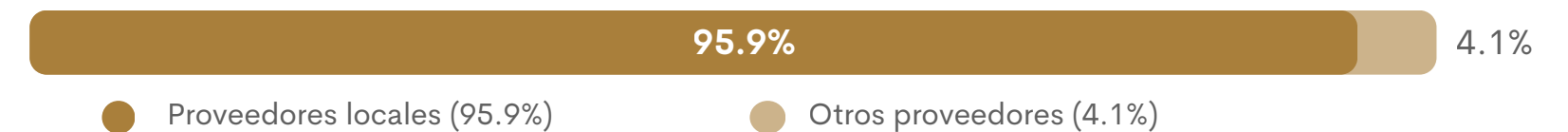
Gasto total de abastecimiento



USD 33.66 M

Gasto en proveedores locales

Composición del gasto de abastecimiento



Este desempeño evidencia una fuerte vinculación con proveedores que operan dentro del territorio nacional y contribuyen al desarrollo de la cadena de suministro local.



Definición de proveedor local

Para efectos de este reporte, J.CAIN define como proveedores locales a aquellos que mantienen operaciones dentro del territorio panameño y cuyas transacciones económicas se realizan a través de entidades bancarias locales.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES



Resultados clave en 2025



¿Qué se evalúa? La evaluación se realiza mediante cuestionarios de autoevaluación de debida diligencia, que cubren los siguientes temas:

- Legislación laboral**
- Derechos humanos**
- Capacitación de colaboradores**
- Iniciativas sociales**
- Diversidad e inclusión**

Alcance actual

La evaluación se aplica exclusivamente a proveedores clasificados como críticos, mediante procesos de debida diligencia que incluyen cuestionarios de autoevaluación enfocados en cumplimiento de legislación laboral y derechos humanos, capacitación de colaboradores, participación en iniciativas sociales y políticas de diversidad e inclusión. La verificación se realiza a partir de documentación y certificaciones proporcionadas por los proveedores. No obstante, estos criterios no se encuentran actualmente integrados de manera formal en los contratos ni en los acuerdos comerciales.

Oportunidades de mejora

-
- 1 Ampliar la cobertura**
Incorporar a más proveedores en la evaluación.
 - 2 Formalizar criterios en contratos**
Integrar los criterios sociales en los contratos y acuerdos comerciales.
 - 3 Centralizar información y trazabilidad**
Estandarizar la documentación y fortalecer el seguimiento de los resultados.

Durante 2025 no se identificaron proveedores con impactos sociales negativos significativos asociados a la operación.



GOBERNANZA

NUESTRO COMPROMISO

La estructura de gobernanza de J. CAIN está conformada por la Junta Directiva como máximo órgano de supervisión y la Alta Gerencia como instancia responsable de la gestión operativa del negocio.

La Junta Directiva, integrada por nueve miembros, supervisa la gestión de la organización y participa en decisiones estratégicas clave. Su composición incluye perfiles con experiencia en finanzas, operaciones, gestión de riesgos y cumplimiento.

Los miembros del órgano de gobierno son designados principalmente entre los accionistas, así como mediante la incorporación de perfiles seleccionados con base en experiencia, trayectoria profesional y competencias relevantes para el negocio. El presidente de la Junta Directiva, quien a su vez forma parte de la gestión ejecutiva, desempeña funciones de representación legal y liderazgo estratégico. Esta estructura permite agilidad en la toma de decisiones, complementándose con mecanismos de control como la abstención en casos de conflicto de interés y la supervisión colegiada de la Junta.



100%

auditorías internas del sistema de control y seguridad

En cuanto al fortalecimiento de capacidades, la Junta Directiva recibe información periódica sobre temas de sostenibilidad, lo que contribuye al desarrollo progresivo de conocimientos en este ámbito. La organización identifica como una oportunidad de fortalecimiento el desarrollo de mecanismos formales para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno en relación con la supervisión de impactos y la gestión de asuntos ASG.

En materia de supervisión, la Junta Directiva aprueba el propósito, la estrategia y las políticas corporativas, mientras que la Alta Gerencia lidera su implementación y seguimiento. La gestión de impactos se aborda mediante procesos de debida diligencia coordinados a nivel ejecutivo, con reportes periódicos que permiten el monitoreo del desempeño organizacional.

Actualmente, la supervisión de estos procesos se gestiona principalmente a través de la Alta Gerencia, en el marco de la evolución progresiva del modelo de gobernanza.

Estructura de gobernanza

Nivel	Función principal
Junta Directiva	Supervisión estratégica y toma de decisiones
Alta Gerencia	Implementación de la estrategia
Vicepresidencia	Gestión operativa y control de impactos
Comité de Sostenibilidad	Coordinación transversal de temas ASG



ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS

La gestión de la gobernanza en J. CAIN se fundamenta en un marco de políticas, compromisos y mecanismos de control orientados a fortalecer la transparencia, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones responsable a lo largo de la cadena de valor. La organización adopta como referencia principios internacionales en materia de derechos humanos, prácticas laborales y sostenibilidad, incluyendo los lineamientos promovidos por las Naciones Unidas y las normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Asimismo, incorpora procesos de debida diligencia destinados a identificar y gestionar riesgos asociados al cumplimiento normativo, la seguridad de la carga, la relación con terceros y la integridad de sus operaciones.

Tema	Enfoque
Derechos humanos	Respeto a estándares internacionales
Debida diligencia	Evaluación de riesgos en operaciones y cadena de suministro
Ética y cumplimiento	Código de Ética y controles internos
Cadena de suministro	Exigencia de estándares a proveedores
Prevención de riesgos	Controles operativos en logística

Participación de grupos de interés

La organización identifica sus grupos de interés a partir de sus procesos de gestión de riesgos, debida diligencia y evaluación interna de las relaciones que mantiene con su entorno de negocio, considerando el nivel de impacto que estos grupos tienen sobre sus operaciones.

Compromisos y políticas clave

La organización evaluó el 100 % de las categorías significativas de servicios (11 de 11), incluyendo almacenamiento refrigerado, congelado y controlado, monitoreo de temperatura, mantenimiento de equipos críticos, transporte refrigerado y control de condiciones sanitarias.

¿Cómo se implementan los compromisos y políticas?

La implementación se integra en la gestión corporativa, los procesos internos y las relaciones con los grupos de interés:

- Aplicación de compromisos en los procesos logísticos, comerciales y administrativos.
- Integración en procedimientos, matrices de riesgo y mecanismos de control interno.
- Inclusión de principios éticos y normativos en las relaciones con proveedores y socios comerciales.
- Gestión de temas relacionados con ética, cumplimiento, anticorrupción y antisoborno.
- Formación continua de colaboradores en cumplimiento, gestión de riesgos y prevención de blanqueo de capitales.
- Uso de herramientas digitales para la divulgación y capacitación continua.



TRANSPARENCIA, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

100%

Cobertura de
casos recibidos

98%

Evaluación de
asociados de
negocio

93%

Colaboradores
capacitados

NUESTRO COMPROMISO

En J. CAIN mantenemos nuestro compromiso con la ética, la transparencia y el cumplimiento corporativo como pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras operaciones logísticas. Este enfoque se materializa en el fortalecimiento de procesos de debida diligencia, la gestión de riesgos asociados a la cadena de suministro y la prevención de delitos transnacionales.

Asimismo, promovemos una cultura organizacional basada en la integridad y la responsabilidad, mediante mecanismos como el canal de denuncias anónimas, la capacitación continua y la implementación de controles internos orientados a asegurar el cumplimiento normativo y la toma de decisiones responsable.

Durante el periodo reportado, J. CAIN inició el análisis de los aspectos clave asociados a su operación, considerando principalmente los riesgos regulatorios, operativos y de cumplimiento propios del sector logístico.

Este análisis se ha desarrollado con base en la revisión de procesos internos, evaluación de riesgos por área y el monitoreo de requerimientos regulatorios aplicables, particularmente en materia de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y cumplimiento corporativo. Los temas incluidos en el presente informe responden al análisis interno disponible y a la naturaleza de las operaciones de la compañía.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

La gestión de los temas materiales en J. CAIN se centra en el fortalecimiento de los mecanismos de cumplimiento, control y gestión de riesgos asociados a sus operaciones logísticas y relaciones comerciales.

En este contexto, la organización cuenta con un marco de control que incorpora:

- Manual de prevención de blanqueo de capitales.
- Procesos de vinculación y evaluación de asociados de negocio.
- Formularios estructurados de debida diligencia.
- Validaciones en listas restrictivas internacionales.
- Herramientas tecnológicas para el monitoreo de riesgos

En la operación diaria, estos procesos se aplican principalmente en la vinculación y seguimiento de clientes, proveedores y otros asociados de negocio, asegurando el cumplimiento de la Ley 23 de 2015, marco regulatorio en Panamá para la prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como de otras regulaciones aplicables.

La gestión se apoya en herramientas tecnológicas como el sistema Agile Check, que permite evaluar el nivel de riesgo de los asociados, monitorear el estado de las debidas diligencias y generar alertas ante posibles coincidencias en listas restrictivas. Asimismo, se cuenta con mecanismos de seguimiento y control que incluyen la actualización periódica de información de los asociados y el fortalecimiento progresivo de procesos automatizados para la gestión de riesgos.

Estos mecanismos permiten una gestión preventiva del riesgo, particularmente relevante en entornos logísticos con alta interacción con terceros.



Comunicación y formación anticorrupción

En el nivel de gobernanza, el 88 % de los miembros del órgano de gobierno recibieron comunicación formal sobre políticas y procedimientos anticorrupción, lo que refleja avances en la cobertura, aunque con oportunidades de mejora hacia la totalidad de los órganos de decisión.

La formación en estos niveles se realiza mediante herramientas estructuradas, incluyendo plataformas de e-learning y sesiones dirigidas, orientadas a fortalecer el conocimiento en temas de ética, prevención de blanqueo de capitales, fraude y cumplimiento normativo.

Cobertura en órganos de gobierno

Indicador	2025
Miembros informados	45
Total miembros	51
% cobertura	88%

Estos riesgos son gestionados mediante auditorías internas, análisis de procesos críticos, procesos de debida diligencia, controles operacionales y fortalecimiento continuo del programa de cumplimiento, incluyendo capacitaciones obligatorias, actualización de políticas y promoción de mecanismos de denuncia.

Principales riesgos identificados

Riesgo	Contexto operativo
Información falsa	Procesos de contratación y vinculación
Soborno	Intermediarios comerciales
Fraude documental	Gestión de proveedores
Hurto de mercancía	Operación logística



Voz interna

“El mayor logro no ha sido únicamente implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, sino construir una cultura en la que la seguridad está presente en cada decisión. Gracias al compromiso de nuestro equipo y al apoyo de nuestros líderes, fortalecemos la confianza, la resiliencia y nuestro crecimiento sostenible.”

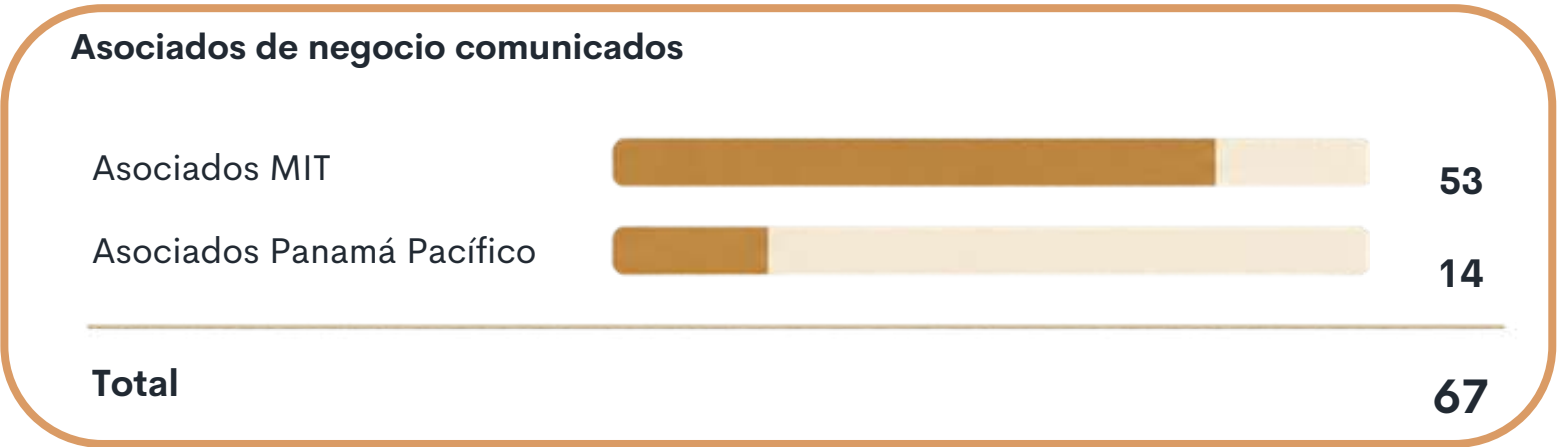
Yasbely Asprilla
Coordinadora de Seguridad de la Información

COMUNICACIÓN, COBERTURA E INCIDENTES DE CORRUPCIÓN



COMUNICACIÓN A SOCIOS DE NEGOCIO

J. CAIN mantiene procesos activos de comunicación y sensibilización, alcanzando en relación con los socios de negocio. J. CAIN comunicó sus políticas anticorrupción a 67 asociados vinculados a sus operaciones, incluyendo clientes y operadores logísticos en distintas ubicaciones. Estas acciones incluyen el envío de cápsulas informativas, así como la incorporación de lineamientos de cumplimiento dentro de los procesos de vinculación y evaluación de asociados de negocio.



Adicionalmente, la organización ha utilizado sus canales de comunicación externos para reforzar mensajes relacionados con prevención de corrupción, fraude y delitos financieros, ampliando el alcance de estas iniciativas más allá de la operación interna. Durante 2025, el canal de denuncias registra un total de seis reportes. Los temas reportados estuvieron relacionados principalmente con calidad (33.3 %), conducta inapropiada o abuso (33.3 %), recursos humanos (16.7 %) y otras consultas o comunicaciones telefónicas (16.7%). No se registraron reportes asociados a fraude ni a situaciones de despilfarro durante el periodo.

COBERTURA EN COLABORADORES

En cuanto a los colaboradores, durante 2025 un total de 1,143 colaboradores, equivalente al 93% de la plantilla, recibió capacitación en temas de antisoborno y anticorrupción como parte del programa de cumplimiento corporativo de la organización. Estas capacitaciones se desarrollaron mediante mecanismos de formación interna orientados a fortalecer el conocimiento sobre ética, prevención de fraude, cumplimiento normativo y gestión de riesgos asociados a la corrupción.

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN

- Durante el periodo reportado, J. CAIN no registró incidentes de corrupción confirmados, ni a nivel interno ni en sus relaciones con socios de negocio. En consecuencia:
- No se aplicaron sanciones disciplinarias a colaboradores
 - No se rescindieron contratos con asociados de negocio por incumplimientos relacionados
 - No se presentaron procesos legales públicos vinculados a corrupción

Estos resultados reflejan la efectividad de los controles implementados en materia de debida diligencia, evaluación de riesgos y monitoreo de operaciones. A pesar de ello, la organización mantiene un enfoque preventivo orientado a fortalecer continuamente sus mecanismos de control, capacitación y detección temprana de riesgos, considerando la exposición inherente del sector logístico a riesgos de fraude, corrupción y delitos financieros.

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021	
GRI 2: DIVULGACIONES GENERALES	
2-1	Detalles organizacionales
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
2-4	Actualización de la información
2-5	Verificación externa
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
2-7	Colaboradores
2-9	Estructura de gobernanza y composición
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
2-15	Conflictos de interés

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 2: DIVULGACIONES GENERALES (CONTINUACIÓN)	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
2-19	Remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno
2-20	Proceso para determinar la remuneración
2-21	Ratio de compensación total anual
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
2-23	Compromisos y políticas
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
2-28	Afiliación a asociaciones
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales
3-3	Gestión de los temas materiales
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
GRI 204: PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
GRI 302: ENERGÍA 2016	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
302-4	Reducción del consumo energético
GRI 303: AGUAS Y EFLUENTES 2018	
303-5	Consumo de agua
GRI 305: EMISIONES 2016	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	
403-1	Sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
403-3	Servicios de salud en el trabajo
403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores
403-7	Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad directamente vinculados mediante relaciones comerciales
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
403-9	Lesiones por accidente laboral
403-10	Dolencias y enfermedades laborales

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 306: RESIDUOS 2020	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
306-3	Residuos generados
306-4	Residuos no destinados a eliminación
306-5	Residuos destinados a eliminación
GRI 401: EMPLEO 2016	
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
401-2	Prestaciones para empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales
401-3	Permiso parental

CÓDIGO GRI	CONTENIDO
GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016	
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para desarrollar competencias y programas de ayuda a la transición Porcentaje
404-3	de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección con criterios sociales
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	
416-1	Evaluación de impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad

ACERCA DE ESTE REPORTE

Este Reporte de Sostenibilidad presenta los principales avances, resultados y desafíos de J. CAIN durante 2025 en materia de gobernanza, desempeño ambiental, desarrollo social y seguridad en el trabajo.

Su elaboración reafirma el compromiso de la organización con una gestión responsable, transparente y orientada a la mejora continua.

PERIODO REPORTADO

La información presentada corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

FECHA DE PUBLICACIÓN

Septiembre 2026

ALCANCE DEL REPORTE

El reporte abarca las operaciones de J. CAIN y Cía., S.A. y J. CAIN Panamá Pacífico, S.A., cuyos datos se presentan de manera consolidada bajo el enfoque de control operacional.

CONTACTO RESPONSABLE

Gerente de Servicios Generales
Correo electrónico: jc@J. CAIN.com



J.CAIN

**COMPROMETIDOS CON
UNA GESTIÓN SOSTENIBLE.**

SITIO WEB — [J. Cain - Logistics Provider in Panama for Latin America](#)

CORREO — jc@jcain.com